

# Experiencia educativa de los estudiantes de la UQROO en la pandemia durante el ciclo de primavera 2020

RESPONSABLE TÉCNICO DE LA ELABORACIÓN

Oscar Martínez González

## INDICADORES EXTENSIVOS (IE)

### EXTENSIVO 1. EDUCACIÓN

**Meta:** Evaluar los cambios en las necesidades humanas ante COVID-19.

**Definición:** Evaluación subjetiva que realiza el estudiante universitario al final del ciclo escolar determinado por las actividades intencionales que la institución realizó para dar continuidad a las actividades escolares ante la pandemia del COVID-19.

**Importancia:** El coronavirus está cambiando instantáneamente la forma en que se imparte la educación, las medidas implementadas por las instituciones académicas establecen nuevos roles que la escuela ofrece además de lo académico. Con este indicador se busca valorar la satisfacción de la experiencia de aprendizaje, no presencial, durante la pandemia del COVID-19. Lo anterior, contribuyó a tomar decisiones acertadas, basadas en información para la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje de manera virtual en la Universidad de Quintana Roo.

**Comentarios:** La determinación de la experiencia de aprendizaje no presencial permite comprender el cómo los estudiantes de la Universidad de Quintana Roo perciben a la institución, identificar áreas de mejora y establecer metas para el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje durante la contingencia sanitaria por COVID-19. El indicador de Educación, basado en la “Experiencia de aprendizaje”, es un índice compuesto por la satisfacción general, la percepción de utilidad del programa de 16 semanas como herramienta de seguimiento no presencial y la disposición de los alumnos para tomar cursos complementarios en plataformas de educación virtual masiva (MOOC, por sus siglas en inglés). Se separó a Coursera de las demás plataformas MOOC puesto que, mientras se diseñaba la encuesta, se observó que dicho sitio comenzó a crear alianzas con Universidades para ofrecer cursos gratuitos.

#### **Metodología:**

Los datos se recopilaron entre el 15 de mayo y el 10 de junio mediante un cuestionario alojado en Qualtrics.com, procurando que los datos recabados fueran anónimos. Se registraron 206 respuestas, de las cuales no se consideraron 71 por tener datos perdidos o datos faltantes. La muestra estuvo compuesta por estudiantes de todos los campus de la Universidad de Quintana Roo. La tabla 1 muestra la composición de la muestra.

Tabla 1. Composición de la muestra.

Campus	Total
Cancún	8
Chetumal y Ciencias de la Salud	61
Cozumel	62
Riviera maya / Playa del Carmen	4
<b>Total</b>	<b>135</b>

*Notas: La tabla muestra el valor total de las encuestas completas; es decir, aquellas que no presentaron datos perdidos.*

La muestra no fue representativa de la población total estudiantil; sin embargo, dada la emergencia sanitaria, la información recabada sirve para tener un panorama general de lo que opinan los estudiantes sobre su experiencia de aprendizaje no presencial.

**a) Fuentes de información:**

- Evaluación aprendizaje a distancia COVID-19, 2020, aplicada entre el 15 de mayo y el 10 de junio. El cuestionario se distribuyó mediante el hipervínculo [https://qfreeaccountssjc1.az1.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_1YUJTWee9qFkKID](https://qfreeaccountssjc1.az1.qualtrics.com/jfe/form/SV_1YUJTWee9qFkKID) y los datos fueron recuperado para su procesamiento en un programa estadístico.

**b) Cálculo:**

**Variables**

- Índice de Satisfacción general de actividades académicas
- Índice de percepción de utilidad del programa de 16 semanas
- Índice de disposición para tomar cursos complementarios en plataformas de educación virtual masiva

**Fórmula:** Indicador de Experiencia será el promedio de la suma de los indicadores señalados anteriormente y está expresado como:

$$e_x^0 = \sum \left( \frac{I_{Sa} + I_{UtP} + I_{DRd}}{n} \right)$$

**OBJETIVO: DAR SEGUIMIENTO DE INSUMOS Y NECESIDADES HUMANAS**

Donde:

$e_x^0$  = Experiencia de aprendizaje en un periodo determinado

$I_S$  = Índice de Satisfacción general de actividades académicas

$I_{UP}$  = Índice de utilidad percibida del programa de 16 semanas

$I_{DRD}$  = Índice de disposición para tomar cursos complementarios en plataformas de educación virtual masiva

$n$  = Total de indicadores involucrados

Para la determinación de las variables se utilizó la fórmula:

$$I_t^0 = 1 - \left( \frac{N - r}{N} \right)$$

Donde:

$I_t^0$  = Índice en un periodo determinado

$N$  = Total de datos

$r$  = número del grupo que se quiere estudiar

**Fecha de cohorte:** 10 de junio 2020

**Nivel de aplicación:** Universidad de Quintana Roo

**Resultado:**

La tabla 2 muestra los valores de los tres índices complementarios, permitiendo identificar los valores de N, y los valores de los grupales. Estos conjuntos se obtuvieron al agrupar la escala de Likert con dos valores positivos y dos valores negativos (por ejemplo, Muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho) en dos valores: satisfechos y no satisfechos.

**Tabla 2. Valores de N por indicador y grupos.**

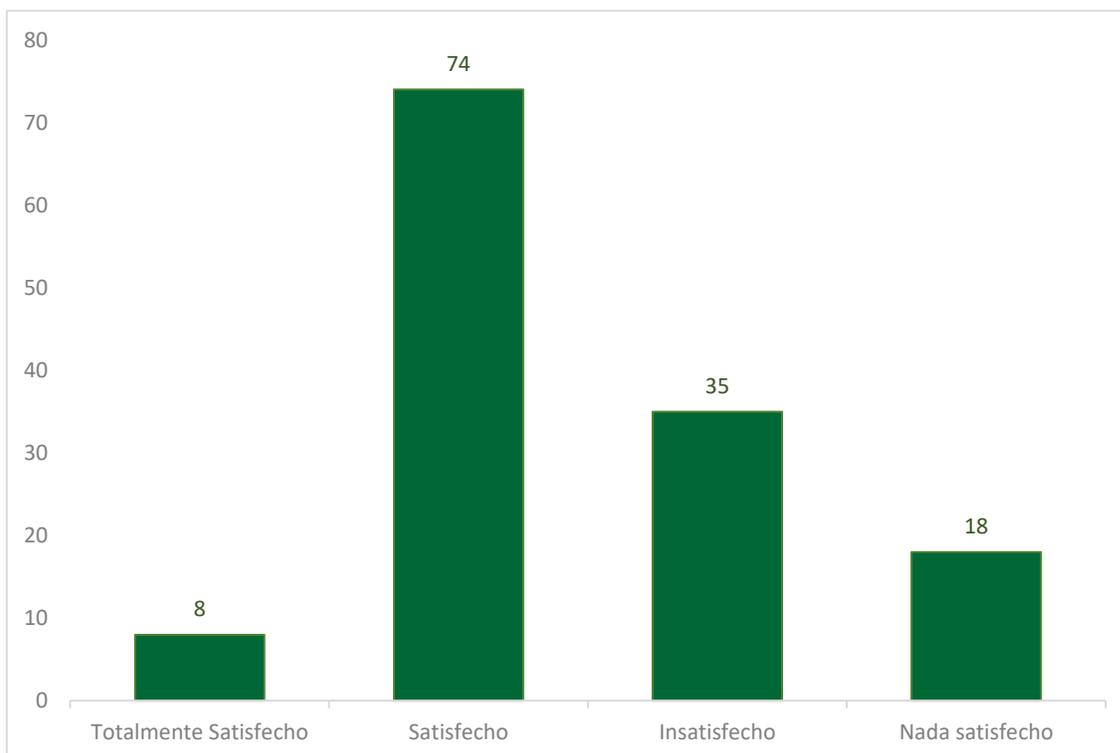
Indicador	N	Grupos	
		Satisfechos	No satisfechos
$I_{Sa}$	135	82	53
$I_{UP}$	135	88	47
$I_{DRd}$	135	122	13

Nota: Elaboración propia.

El valor del índice de relación Experiencia de aprendizaje para el periodo de primavera es  $e_x^0 = 0.721$ .

**Gráfico 1.**

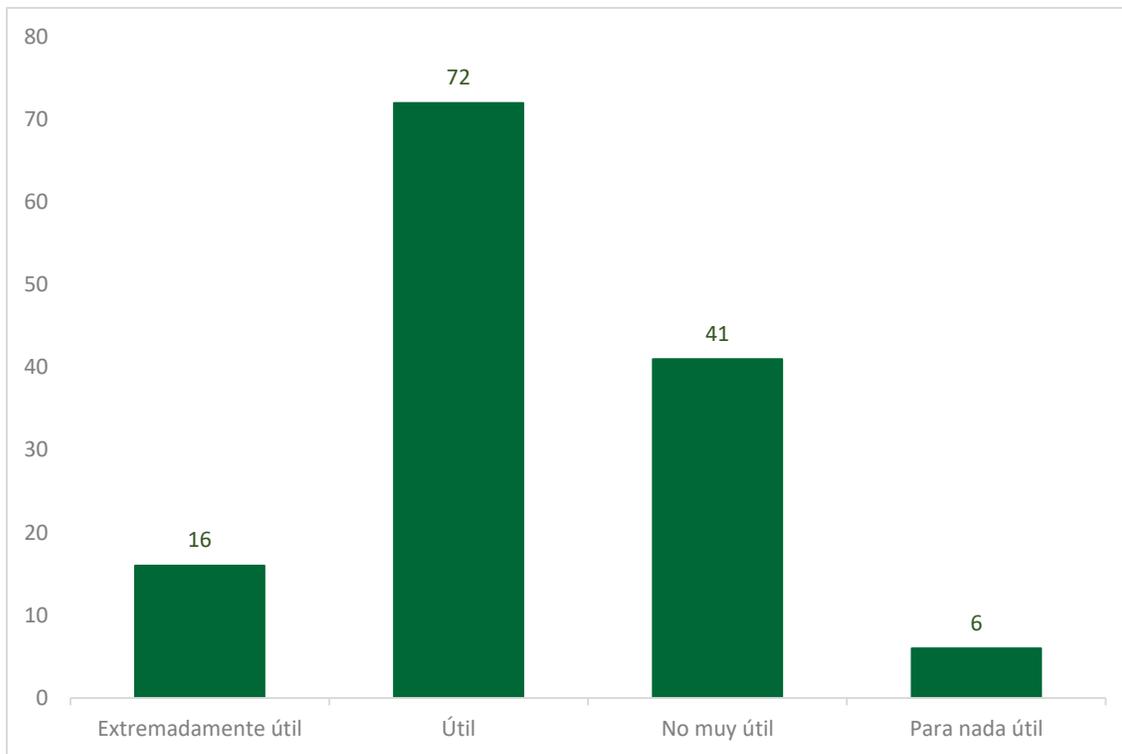
**Satisfacción general de las actividades no presenciales durante la contingencia por covid-19 durante el ciclo de primavera**



Nota: Elaboración propia.

El valor del indicador Índice de Satisfacción general de actividades académicas es  $I_{Sa}^0 = 0.607$

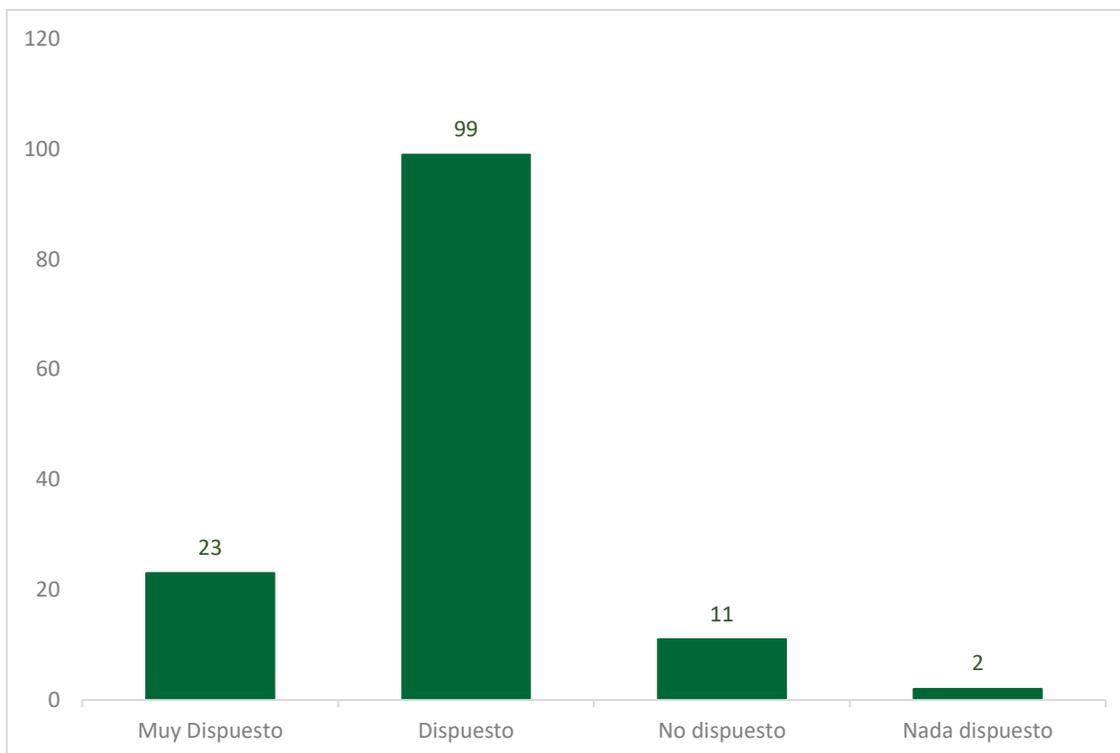
**Gráfico 2 .**  
**Utilidad percibida del programa de 16 semanas**



Notas: Para el cálculo del índice se omitió la respuesta No recibí el programa de 16 semanas.  
Elaboración propia

El valor del indicador Utilidad percibida del programa de 16 semanas es  $I_{UP}^0 = 0.652$

**Gráfico 3.**  
**Disposición a utilizar recursos digitales ya disponibles.**



Nota: Elaboración propia

El valor del indicador Disposición para tomar cursos complementarios en plataformas de educación virtual masiva es  $I_{DRd}^0 = 0.904$ .